

# TRACER LE CHANGEMENT

La voix des travailleurs  
dans un monde automatisé



Un rapport de l'AIM Canada  
NOVEMBRE 2021

SANTÉ ET DE L'HÔTELLERIE



## Médias sociaux

Facebook [Facebook.com/IAMAWCanada](https://www.facebook.com/IAMAWCanada)

Twitter [@IAMAWCanada](https://twitter.com/IAMAWCanada)

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/iamawcanada/>

InstaGram <https://www.instagram.com/iamawcanada/>

## Mots-dièses

#automatisation

#IA

#IntelligenceArtificielle

#santé

#hôtellerie

#futur

#TechnologiesÉmergentes

#TransformationNumérique

#ApprentissageAutomatique

#IA

#PrioriteAuxTravailleurs

Téléchargez le  
rapport au complet



L'AIMTA au cours des dernières années a progressivement augmenté son empreinte dans le secteur de la santé et de l'hôtellerie, notre étude de l'automatisation a inclus des tendances dans ces industries, mais les groupes de discussion n'ont malheureusement pas été organisés. L'automatisation des soins de santé est particulièrement intéressante, étant donné qu'il ne s'agit pas d'un secteur traditionnellement vulnérable à l'automatisation. Pourtant, on s'attend à ce que les nouvelles avancées en matière d'IA entraînent des changements majeurs, que notre syndicat doit comprendre pour protéger ses membres dans ces industries.



## TENDANCES DE L'INDUSTRIE DE LA SANTÉ

- Le sous-secteur des soins de longue durée est aux prises avec des manques de main-d'œuvre, mais il se caractérise également par des salaires peu élevés, de mauvaises conditions de travail, un travail physiquement exigeant et des emplois précaires.
- Les coupes dans le secteur de la santé et dans l'éducation et la formation des travailleurs de la santé ont également érodé le marché du travail, ce qui rend plus difficile le recrutement de travailleurs dans l'industrie.
- Taux élevés d'épuisement professionnel dans l'industrie
- Certains pays, comme le Japon, comblent l'écart entre la demande de main-d'œuvre et la disponibilité de la main-d'œuvre grâce à la technologie.
- La demande d'aides-soignants personnel ou d'aides-soignants de santé et d'aides-soignants à domicile sera la plus élevée au cours des dix prochaines années
- Des robots culturellement sensibles sont déjà utilisés dans les établissements de soins à domicile
- Les exosquelettes qui aident au mouvement et à la physiothérapie, y compris les robots interactifs, sont déjà utilisés dans les maisons de retraite et de soins infirmiers partout au Japon.
- Aux États-Unis, les cannes à pied intelligentes, les systèmes de surveillance et de suivi des résidents, les appareils fonctionnels automatisés de marche, les animaux de compagnie électroniques qui surveillent la santé, qui peuvent tous accomplir certaines des tâches des préposés aux services de soutien à la personne, des aides-soignants et d'autres travailleurs de la santé.
- Certaines installations retirent les postes de soins infirmiers en tout temps et les remplacent par des kiosques mobiles où les infirmières utilisent des iPads pour effectuer une partie du travail qui aurait été effectué par le poste de soins infirmiers.
- L'émergence des résidences intelligentes et du Big Data inaugurerait une ère où un suivi en temps réel des résidents, des patients ou des clients et collecterait des données pour affiner les traitements. Ce type de surveillance permet également au personnel de réagir aux tendances négatives à l'intérieur et entre les installations, ce qui n'est pas possible aujourd'hui.



## TENDANCES DE L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE

- La nécessité de s'assurer que les voyageurs croient que l'installation est sécuritaire, propre et que la possibilité de transmission de maladies contagieuses est réduite au minimum, si elle n'est pas éliminée, elle a entraîné l'expansion des fonctions en libre-service et des technologies sans contact.
- L'utilisation de robots s'est étendue au-delà des services d'accueil et de conciergerie, aux robots capables de nettoyer, de désinfecter, de transporter les bagages, d'assurer la sécurité, le service d'étage et l'attente au restaurant.
- Utilisation de la réalité virtuelle et de la réalité augmentée pour les réservations et pour personnaliser les hébergements grâce à des technologies intelligentes
- L'industrie évolue rapidement en fonction des préférences des clients et de la personnalisation des séjours des clients.